



GUIDA PER LA REGISTRAZIONE A WEBTELEMACO

PREMESSA

Il Servizio Sportello Telematico consente di effettuare la compilazione e l'invio telematico delle pratiche di richiesta contributi e di rendicontazione alla Camera di Commercio di Foggia.

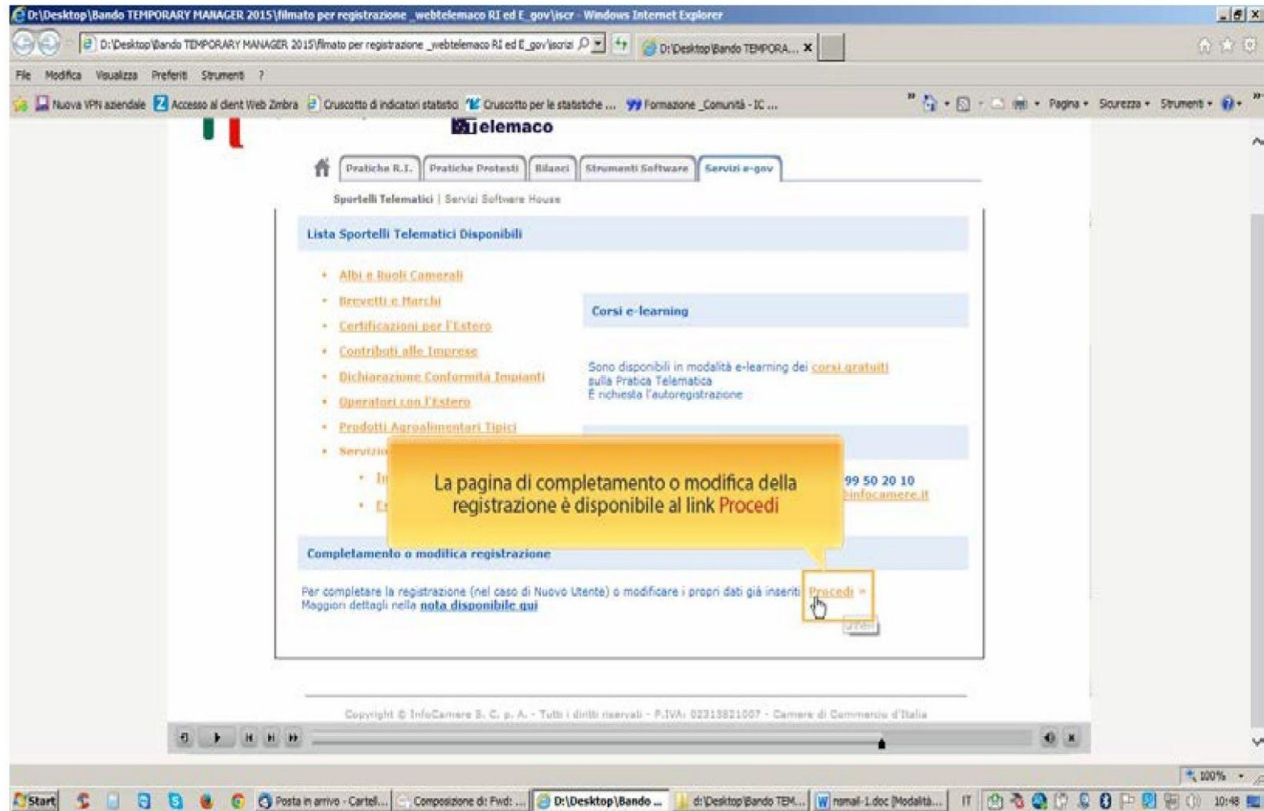
Attenzione: per completare la registrazione la società Infocamere S.C.P.A. può impiegare fino a 48 ore lavorative. Si consiglia di tenere conto di questo tempo operativo

L'invio telematico delle pratiche è completamente gratuito.

Prima dell'invio pratica è necessario:

1. Collegarsi al sito www.registroimprese.it per effettuare la registrazione al servizio, che rilascerà immediatamente la vostra user-id, e ricevere una e-mail di abilitazione del sistema con la password.
2. Per poter inviare pratiche on line è necessario attivare la user-id per la funzionalità di invio pratiche al sistema camerale, con l'invio del contratto firmato; l'attivazione è **gratuita e completamente guidata**, al link <http://www.registroimprese.it/registrazione>.
3. Per accedere agli Sportelli Telematici dei Servizi E-Gov è necessario completare la propria registrazione effettuata con la sottoscrizione del contratto cartaceo per l'invio di pratiche telematiche. Si tratta di un'operazione da effettuare una tantum al momento del primo accesso allo Sportello per l'invio di una pratica.

Collegarsi al sito <http://webtelemaco.infocamere.it>, cliccare su "Servizi e-gov", sezione "Completamento o modifica registrazione", cliccare su "Procedi", inserire i dati mancanti, selezionare lo sportello di interesse, e salvare. Il sistema, prima, confermerà l'inserimento della richiesta (abilitazione in corso) e poi completerà in automatico l'iscrizione (Abilitato).



4. Essere dotati di un dispositivo di **firma digitale** (Token o smart card) per poter firmare digitalmente i file da allegare alla domanda o alla rendicontazione.
5. Essere dotati di una **casella di posta elettronica certificata** (si può utilizzare anche una casella PEC di un intermediario).
6. Caricare il conto WebTelemaco per un importo pari o superiore ad € 16,00 per potere assolvere in modo virtuale al pagamento dell'imposta di bollo virtuale.
7. Possibilità di **scansione documenti**.

Per assistenza alla registrazione a WEBTelemaco, è attivo un servizio di supporto di Infocamere sul sito <https://registroimprese.infocamere.it/web/guest/assistenza> oppure al numero 049 2015215, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30.