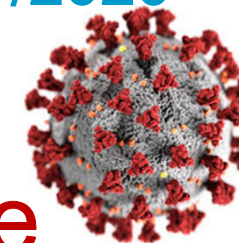




CAMERA DI COMMERCIO  
FOGGIA

# Gestione dell'emergenza da COVID-19

## DPCM 17/05/2020 - Ordinanza Regione Puglia n. 237/2020



### Misure di contrasto alla diffusione per le Attività di servizi alla persona



Il documento non sostituisce il DPCM 17/05/2020 e l'Ordinanza della Regione Puglia n. 237 del 17/05/2020, ma ha lo scopo di informare le imprese, in maniera esemplificativa, circa le misure da adottare. **Le disposizioni hanno efficacia a partire dal 18/05/2020.**

**Camera in ascolto**

filo diretto con le imprese per  
l'emergenza Covid-19

per info: 0881 797311 – [www.fg.camcom.gov.it](http://www.fg.camcom.gov.it)  
[emergenzaeconomica@fg.camcom.it](mailto:emergenzaeconomica@fg.camcom.it)



# 1. Condizioni per la riapertura

**Indicazioni per il settore della cura della persona:  
Acconciatori,  
Barbieri, Estetisti,  
Massaggiatori,  
Tatuatori.**

**NO  
ATTIVITA'  
Sauna,  
Bagno Turco  
e di Vapore,  
Idromassaggi**

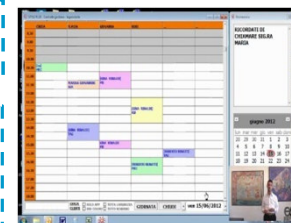
Predisporre **adeguata informazione** ai clienti

Svolgere il **servizio per appuntamento** e mantenere l'elenco delle presenze per 14 giorni (contact tracing).

**Rilevare la temperatura** e impedire l'accesso se  $T > 37,5^{\circ}\text{C}$ , oppure fornire informazione al cliente che, in caso di febbre e/o sintomi respiratori, sarà invitato a rivolgersi al proprio medico.

**Permanenza dei clienti nei locali:** consentita limitatamente al tempo di erogazione del servizio. Consentire presenza contemporanea di un numero limitato di clienti in base alla capienza del locale.

Riorganizzare gli spazi per assicurare il mantenimento di almeno **1 metro** tra le **postazioni di lavoro** e tra i **clienti**.





## 2. Condizioni per la riapertura

### Le regole:

Delimitare l'area di lavoro, se possibile, con **barriere fisiche**.

Tenere a disposizione **soluzioni idro-alcoliche** per le mani dei clienti (in prossimità dell'ingresso) e degli operatori, raccomandando una frequente igiene delle mani.

**Non devono essere disponibili riviste** e materiale informativo di uso promiscuo.

L'operatore e il cliente, **se devono mantenere una distanza inferiore a 1 m.** indossano, compatibilmente con lo specifico servizio, **una mascherina** a protezione delle vie aeree (fatti salvi, per l'operatore, eventuali DPI come la mascherina FFP2 o la visiera protettiva, i guanti, il grembiule monouso, etc.)





## 3. Condizioni per la riapertura

### Le regole:

**Fornire al cliente**, all'ingresso del locale, **una mascherina chirurgica da indossare obbligatoriamente** durante tutte le attività che lo permettano. Se il cliente indossa una propria mascherina, dovrà essere invitato a sostituirla con quella nuova fornita dall'operatore. Le **mascherine usate**, se non portate via dal cliente, sono **raccolte in un apposito contenitore** e smaltite con la raccolta indifferenziata dei rifiuti.

**Ad ogni inizio turno**, controllare agli operatori la temperatura corporea. Se **superiore a 37,5°C non è consentito l'accesso** ai luoghi di lavoro ma il rientro al domicilio. In questo caso lo stesso si deve rivolgere alle autorità sanitarie per seguirne le indicazioni.

Gli operatori indossano una **mascherina tipo FFP2 senza filtro** se l'attività non consente di far indossare al cliente **una mascherina chirurgica** (es. trattamenti estetici nella zona del naso o della bocca, taglio barba).







## 4. Condizioni per la riapertura

### Le regole:

L'operatore procede ad una **frequente igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche (prima e dopo ogni servizio al cliente).



**Estetisti, massaggiatori e tatuatori:** utilizzano camici/grembiuli **monouso** e soprascarpe monouso o ciabatte monouso **o autoclavabili**.



**Pulizia e disinfezione** di superfici di lavoro, attrezzature e accessori prima di nuovo cliente. Igienizzare le postazioni di lavoro dopo ogni cliente. Regolare pulizia e disinfezione dei servizi igienici.



**Favorire il ricambio d'aria** ed **escludere**, per gli impianti di condizionamento, la funzione di **ricircolo dell'aria**

**La cassa:** dotata di **barriere fisiche** (es. schermi) o in alternativa il personale indossa la mascherina e dispone di gel igienizzante per le mani. **Favorire il pagamento elettronico**, possibilmente al tavolo





CAMERA DI COMMERCIO  
FOGGIA

*Se ripartono le imprese riparte l'Italia;  
per farlo riparti in sicurezza.  
La tua Camera di Commercio è in ascolto,  
per raccontare, ancora una volta,  
la tua impresa.*



*Per informazioni, approfondimenti e supporto,  
contattaci*

**Camera in ascolto**

filo diretto con le imprese per  
l'emergenza Covid-19

per info: 0881 797311 – [www.fg.camcom.gov.it](http://www.fg.camcom.gov.it)  
[emergenzaaeconomica@fg.camcom.it](mailto:emergenzaaeconomica@fg.camcom.it)